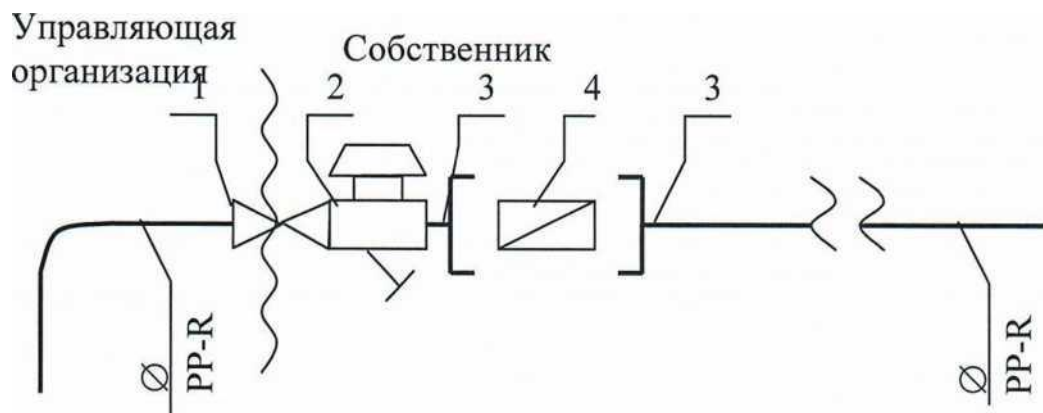


Схема разграничения ответственности управляющей организации и Собственника

1) При эксплуатации систем холодного и горячего водоснабжения.

Схема

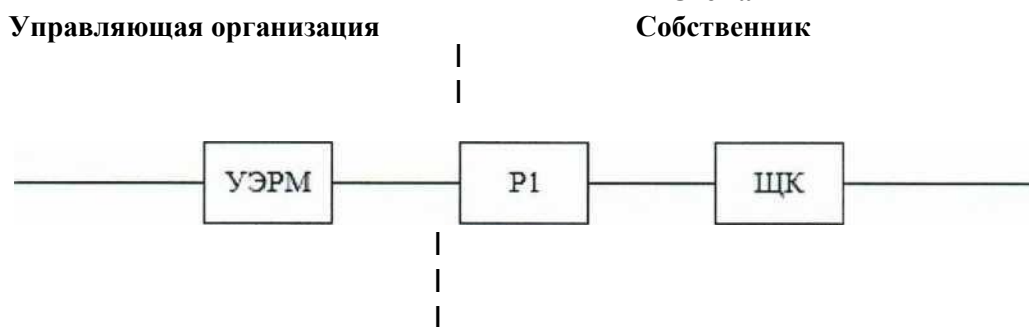


1. Шаровой кран
2. Регулятор давления Ду
3. Ниппель с накидной гайкой
4. Водосчетчик СГИ Ду

Управляющая компания несет ответственность за надлежащее состояние и работоспособность систем горячего и холодного водоснабжения согласно вышеуказанной схеме до волнистой линии слева (включая шаровой кран).

2) При эксплуатации питающих электрических сетей на квартиру.

Схема



- УЭРМ - устройство этажное распределительное
 Р1 - счётчик электронный, R-х тарифный
 ЩК - щиток квартирный

Управляющая компания несет ответственность за надлежащее состояние и работоспособность питающих электрических сетей на квартиру согласно нижеуказанной схеме до прибора учета (пунктирной линии слева).

1. Граница ответственности за эксплуатацию инженерных сетей, устройств и оборудования между Управляющей организацией и Собственником обозначена волнистой, пунктирной линией на схеме.

2. Собственник несет ответственность за предоставление доступа к общим сетям, устройствам и оборудованию, находящимся и/или проходящим транзитом через жилое помещение Собственника.

3. В случае ограничения Собственником доступа к общим внутридомовым инженерным сетям, устройствам и оборудованию, входящим в зону ответственности Управляющей организации, ремонт этих инженерных сетей, устройств и оборудования, а также аварийное обслуживание и устранение последствий аварий производится за счет средств Собственника в размере прямого действительного ущерба.

1. При привлечении Собственником сторонних организаций к производству работ на инженерных сетях, устройствах и оборудовании входящих в зону ответственности Собственника и/или Управляющей организации, ответственность за возможный ущерб, нанесенный в результате проведения работ общему имуществу и имуществу других собственников, имуществу Управляющей организации или третьих лиц, несет Собственник. Ремонт, аварийное обслуживание и устранение последствий аварий производится за счет средств Собственника. В данном случае вызов аварийной бригады не входит в платеж за содержание и текущий ремонт жилищного фонда и оплачивается Заказчиком дополнительно после выставления Исполнителем соответствующего счета.

Управляющая компания

Собственники помещения
 Согласно реестра (Приложение 6)

Директор _____ О.Н.Хрущ

Председатель Совета Дома _____

**Перечень и периодичность выполняемых работ и услуг по управлению, содержанию, текущему ремонту
 общедомового имущества многоквартирного дома, расположенного по адресу:
 г. Красноярск, улица**

№ п/п	Перечень и периодичность выполняемых работ и услуг по управлению, содержанию, текущему ремонту общедомового имущества многоквартирного дома	Ед. измерения	Периодичность
1.	<i>Содержание</i>		
1.1.	<i>Техническое обслуживание конструктивных элементов здания</i>		
	Осмотр фундаментов, стен, фасадов, перекрытий, осмотр внутренней отделки стен	1 кв.м.	2 раза в год
	Осмотр кровли с проверкой состояния покрытия	100м2 кровли	2 раза в год
	Очистка кровли от мусора	м2 кровли	1 раз в год
	Удаление с крыш снега и наледи	м2 кровли	по мере необходимости
	Очистка чердаков от мусора	м2 чердака	1 раз в год
	Замена разбитых стекол	м2	по мере необходимости
	Мелкий ремонт дверных заполнений	шт.	по мере необходимости
	Мелкий ремонт оконных заполнений	шт.	по мере необходимости
	Установка (снятие) доводчиков на входные двери	шт.	по мере необходимости
1.2.	<i>Фундамент, стены, фасады, перекрытия</i>		
	Закрытие продухов	шт	1 раз в год
	Очистка подвала от мусора	кв.м.	1 раз в год
	Очистка подъездных козырьков и крыши пристроек от мусора	кв.м.	по мере необходимости, не реже 1 раза в год
2.	<i>Техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем</i>		
2.1.	<i>Система холодного водоснабжения</i>		
	Осмотр системы водоснабжения здания	1000м2 подвала	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Снятие показаний водосчетчика холодного водоснабжения	шт	1 раз в месяц
	- состояния узлов и их креплений	шт.	по мере необходимости, но не менее 1 раза в месяц
	- трубопроводов, изоляции	п.м.	1 раз в год
	- запорной арматуры, проверка герметичности резьбовых соединений водопроводной сети, протяжка крепежных болтов и хомутов	шт.	ежемесячно
	- гибких подводок, устранение течей	шт.	1 раз в неделю
	- внешний осмотр счетчика водомерного узла, проверка целостности пломб, положения кранов	1 узел	1 раз в месяц
	Плановая ревизия задвижек холодного водоснабжения	шт.	1 раз в год
	Плановая ревизия вентилей холодного водоснабжения	шт.	1 раз в год
	Заделка свищей (установка хомута) на трубах холодного водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Уплотнение сгонов	шт.	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Ремонт аварийных вентилей холодного водоснабжения, а также устранение мелких неисправностей системы водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Замена участков труб до 1п.м.	п.м.	по мере необходимости
	Проверка режима работы насосов повышающей станции	1 п.н.с.	1 раз в неделю
	Проверка давления в воздушной полости гидропневматических баков	шт.	1 раз в месяц
	Проверка работоспособности общедомового прибора учета, промывка обратным потоком воды	1 узел учета	1 раз в год
	Очистка фильтров перед водомерным узлом	шт.	1 раз в месяц
	Ремонт, укрепление изоляции	п.м.	по мере необходимости
	Проверка надежности крепления трубопроводов к жестким конструкциям	шт.	1 раз в год
	Очистка фильтров грубой очистки	шт.	1 раз в месяц
	Замена фильтрующих элементов	шт.	по мере необходимости
	Проверка состояния обратных клапанов	шт.	1 раз в пол года
	Ревизия обратных клапанов с заменой прокладок	шт.	1 раз в год

2.2.	<i>Система горячего водоснабжения</i>		
	Плановая ревизия задвижек горячего водоснабжения	шт.	1 раз в год
	Снятие показаний водосчетчика горячего водоснабжения (при наличии)	шт	1 раз в месяц
	Плановая ревизия вентилей горячего водоснабжения	шт.	1 раз в год
	Смена стонов муфт и прочей арматуры горячего водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Ликвидация воздушных пробок в системе горячего водоснабжения	1 пробка	по мере необходимости
	Заделка свищей (установка хомута) на трубах горячего водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Снятие и установка воздушных кранов и дренажей горячего водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Ремонт аварийных вентилей горячего водоснабжения, а также устранение мелких неисправностей системы водоснабжения	шт.	по мере необходимости
	Замена участков труб до 1 п.м.	п.м.	по мере необходимости
	Контроль за работой циркуляционных насосов, режимом переключения в соответствии с программой	шт.	ежедневно
	Проверка герметичности муфтовых соединений, состояния прокладок циркуляционных насосов	1 соединение	ежедневно
	Внешний осмотр и регламентные работы по оценке теплообменников 1 -й и 2-й ступеней, проверка на отсутствие протечек между пластинами во фланцевых соединениях	шт.	еженедельно
	Опрессовка теплообменников	шт.	1 раз в год
	Проверка работоспособности запорной арматуры	шт.	1 раз в месяц
	Проверка состояния обратных клапанов	шт.	1 раз в месяц
	Чистка обратных клапанов, проверка состояния пружин, уплотнений	шт.	1 раз в год
	Очистка фильтров грубой очистки, промывка фильтрующего элемента, замена прокладок	шт.	1 раз в год
	Осмотр водоразборной арматуры	шт.	еженедельно
	Замена прокладок, гибких подводок, шаровых кранов, набивка сальников	шт.	по мере необходимости
	Осмотр трубопроводов, состояния изолирующего материала, запорной и спускной арматуры	п.м., шт.	еженедельно
	Устранение течей, замена сальниковых уплотнителей, прокладок	кол-во, п.м.	по мере необходимости
	Переключение системы на летний/зимний режим работы	раз.	1 раз в год
	Установление, снятие, замена, сдача в проверку контрольно-измерительных приборов (термометры, монотметры)	шт.	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Регламентные работы по оценке состояния теплообменников	раз.	1 раз в месяц
2.3.	<i>Канализация</i>		
	Осмотр системы канализации здания	100 м2 подвала	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Отогрев канализации	1 место	по мере необходимости
	Устранение местных засоров канализации	м.п.	по мере необходимости
	Подчеканка канализационных стыков	1 стык	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Замена вышедших из строя элементов общедомовой сети до 1 п.м.	мп.	по мере необходимости
	Устранение течи, замена уплотнителей	шт.	по мере необходимости
2.4.	<i>Центральное отопление</i>		
	Внешний осмотр теплообменников, проверка на отсутствие протечек между пластинами и на фланцевых соединениях	1000 м2 подвала	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Регулировка элеваторного узла со снятием параметров	1 элеваторный узел	1 раз в год
	Снятие параметров элеваторного узла	1 узел учета	12 раз в год
	Плановая ревизия задвижек отопления	шт.	1 раз в год
	Промывка системы отопления	1000м3 объем	1 раз в год
	Гидравлические испытания пунктов и элеваторных узлов	шт.	1 раз в год
	Плановая ревизия вентилей отопления	шт.	1 раз в год
	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления	1 пробка	по мере необходимости
	Временная заделка свищей (установка хомута) на трубопроводах отопления	шт.	по мере необходимости
	Смена стонов муфт и прочей арматуры отопления	шт.	по мере необходимости
	Замена участков труб до 1 п.м.	п.м.	по мере необходимости

2.5.	<i>Электрооборудование</i>		
	Осмотр линий электрических сетей, арматуры и электрооборудования	1000 м3 объем здания	по мере необходимости, но не менее 1 раза в год
	Замена ламп внутреннего освещения	шт.	по мере необходимости
	Замена предохранителей	шт.	по мере необходимости
	Мелкий ремонт(замена)электропроводки	м.п.	по мере необходимости
	Снятие показаний общедомового счетчика электроэнергии	штг	1 раз в месяц
2.6.	<i>Вентиляция</i>		
	Осмотр, проверка наличия тяги и прочистка вентиляционной системы	1 место	по мере необходимости
3.	<i>Уборка лестничных клеток и мест общего пользования</i>		
	Влажная уборка тамбуров, холлов 1 этажей	1 кв.м.	ежедневно
	Мытье лестничных площадок и маршей выше 1 этажа	1 кв.м.	1 раз в неделю
	Мытье окон	1 кв.м.	Не менее 2 раз в год
	Мытье кабины лифта, влажная протирка подоконников и т.п.	1 кв.м.	1 раз в неделю
	Уборка мест общего пользования в подземном этаже	1 кв.м.	1 раз в месяц
4.	<i>Санитарное содержание придомовой территории</i>	1 кв. м. квартиры	Постоянно (согл. договору)
	в теплый период года:		
	Подметание придомовой территории	1 кв.м.	1 раз в сутки
	Частичная уборка придомовой территории	1 кв.м.	1 раз в 2 суток
	Выкашивание и уборка газонов	1 кв.м.	по мере необходимости
	Очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов	1 кв.м.	1 раз в сутки
	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки, приемка	1 кв.м.	1 раз в сутки
	Уборка контейнерной площадки	1 кв.м.	1 раз в сутки
	Прочистка ливневой канализации	1 кв.м.	по мере необходимости
	в холодный период года:		
	Очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см	1 кв.м.	1 раз в сутки
	Сдвигание свежесвалившегося снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колеиности свыше 5 см	1 кв.м.	1 раз в 2 суток
	Очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова);	1 кв.м.	1 раз в день во время гололеда или по необходимости
	Очистка придомовой территории от наледи и льда	1 кв.м.	1 раз в 2 суток во время гололеда
	Очистка от мусора урн, установленных возле подъездов и их промывка	1 кв.м.	По мере необходимости
	Посыпка территории противогололедным материалами или песчаной смесью	1 кв.м.	1 раз в 2 суток во время гололеда
5.	<i>Аварийно-ремонтное обслуживание, в т.ч. работа аварийно – диспетчерской службы</i>	1 кв. м. квартиры	ежедневно
6.	<i>Дератизация и дезинсекция</i>	1 кв.м, квартиры	Постоянно (согл. договору)
7.	<i>Текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома</i>	1 кв.м. квартиры	Определяется согласно планов для каждого конкретного дома
9	<i>Содержание автоматической противопожарной системы (АИПС) (Техническое обслуживание и ремонт)</i>	1 кв.м	Постоянно (согл. договору)
	Осмотр состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противоподымной защиты.	1 кв.м	Не мене 2 раз в год
10	<i>Содержание лифтового хозяйства</i>	1 кв.м	Постоянно (согл. договору)
	Аварийно – техническое обслуживание лифтов	1 кв.м	Круглосуточно
	Оперативный пуск остановившихся лифтов	1 кв.м	Круглосуточно
	Техническое освидетельствование лифтов	1 кв.м	1 раз в год
	Проведение планово-предупредительных ремонтов лифтов	1 кв.м	1 раз в год
	замена вышедших из строя узлов, деталей или агрегатов лифтового оборудования	1 кв.м	по мере необходимости

	проведение работ по смазке, чистке, наладке, регулировке и ремонту лифтового оборудования в целях восстановления его работоспособностей и обеспечения безопасных условий эксплуатации лифтов	1 кв.м	по мере необходимости
--	--	--------	-----------------------

Управляющая компания

Собственники помещения
Согласно реестра (Приложение 6)

Директор _____ О.Н.Хрущ

Председатель Совета Дома _____

Стоимость работ по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

№п/п	Виды работ и услуг по управлению, содержанию, текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома	Стоимость на 1 м2 руб/месяц
1.	Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн, столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов, в т.ч.:	1,92
1.1.	Оплата труда персонала, выполняющего работы для надлежащего содержания несущих и ненесущих конструкций многоквартирных домов (контроль, проверка, выявление нарушений эксплуатационных качеств несущих и ненесущих конструкций дома, разработка плана восстановительных работ по устранению выявленных нарушений, проведение восстановительных и ремонтных работ; очистка кровли от скопления снега и наледи, мусора и прочее)	0,95
1.2.	Расходные материалы, инструменты, необходимые для содержания и ремонта несущих и ненесущих конструкций многоквартирных домов	0,97
2	Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:	6,84
2.1	Оплата труда персонала, выполняющего работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме (контроль, проверка исправности, работоспособности, проведение технического обслуживания и ремонтных работ)	1,00
2.2.	Инвентарь, расходные материалы и запасные части, необходимые для выполнения работ необходимых для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.	0,60
2.3.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусорных стоянок и баков в многоквартирных домах, (дезинфекция и очистка мусорных баков и мусоросборной стоянки) – работы по договорам подряда, оказания услуг, ремонт и замена мусорных контейнеров и др.	0,94
2.4.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания индивидуальных тепловых пунктов в многоквартирном доме (работы по договорам подряда, оказания услуг и др.)	0,6
2.5.	Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем водоснабжения (горячего и холодного), отопления, водоотведения (работы по договорам подряда, оказания услуг и др.)	0,35
2.6.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования (работы по договорам подряда, оказания услуг и др.)	0,35
2.7.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифтов в многоквартирном доме (техническое обслуживание лифтовой-диспетчерской связи, страхование, прочее)- работы по договорам подряда, оказания услуг и др.	2,00
2.8.	Оплата труда персонала, выполняющего диспетчерское обслуживание. Работа с обращениями жильцов, составление заявок на обслуживание, контроль за выполнением работ.	1,00
3.	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в доме, в т.ч.	4,59
3.1.	Оплата труда персонала, выполняющего работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в доме(сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, лифтовых площадок и кабин, лестничных площадок, маршей и пандусов; влажная протирка подоконников, перил лестниц, дверных коробок, дверных ручек, почтовых ящиков; мытье окон, прочее)	3,29
3.2.	Инвентарь, расходные материалы, чистящие, моющие, дезинфицирующие средства, необходимые для работ по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в доме	0,7
3.3.	Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества (работы по договору оказания услуг)	0,6
4	Работы по содержанию земельного участка на котором расположен дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами , предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее- придомовая территория)	4,67
4.1.	Оплата труда персонала, выполняющего работы по содержанию и благоустройству придомовой территории (В холодный период года – очистка придомовой территории от снега наносного происхождения, очистка от наледи и льда, очистка урн от мусора, уборка контейнерных площадок, уборка крыльца и площадок перед входом в подъезд. В теплый период года – подметание и уборка придомовой территории, очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъезда, уборка контейнерных площадок, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки	2,30
4.2.	Инвентарь, расходные материалы, необходимые для выполнения работ по содержанию земельного участка, на котором расположен дом, с элементами благоустройства и озеленения, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома.	0,83
4.3	Озеленение придомовой территории, обслуживание насаждений.	0,65
4.4.	Благоустройство придомовой территории и общедомового имущества (установка ограждений, установка и обслуживание малых форм, на детской площадке и придомовой территории, установка информационных стендов в подъездах дома и на придомовой территории, обслуживание проездов, тротуаров и т.д. Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, дорожек, ограждений и оборудование спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха на придомовой территории.	0,89
5.	Работы по обеспечению пожарной безопасности – осмотры и обеспечение работоспособности пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты.	1
6.	Обеспечение работы аврийно-диспетчерской службы.	0,7
7.	Разработка, юридическое оформление, проверка на предмет соответствия действующему законодательству и интересам собственников. Работа по погашению задолженностям. Рассмотрение жалоб , заявлений, обращений граждан, принятие мер реагирования, направление ответов.	1,00
8.	Работы и услуги по управлению многоквартирным домом, в т.ч.	8,88

8.1.	Оплата труда административно-управленческого персонала	6,82
8.2.	Содержание оргтехники, программное обеспечение, обслуживание 1С, канц. товары, телефонная связь, услуги банка, почтовые расходы, подготовка и обучение кадров, сопровождение программы электронной отчетности, прочее	1,40
8.3.	Организация и проведение праздничных мероприятий для жителей МКД	0,66
	Итого стоимость на 1 кв.м. общей площади помещения за месяц	29,60

Управляющая компания

Собственники помещения

Согласно реестра (Приложение 6)

Директор _____ О.Н.Хрущ

Председатель Совета Дома _____

Информация для собственников

(подлежит доведению до сведения потребителей в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354)

Информация о регулируемых тарифах на коммунальные ресурсы, используемые в расчете размера платы за коммунальные услуги (на дату заключения Договора)

Вид коммунальных услуг	Виды тарифов	Размер тарифа на ед. измерит.	нормативно-правовой акт, которым установлены тарифы
Отопление	регулируемые	2584,85 руб/Гкал	приказ МТГ1 Красноярского края от
Горячее водоснабжение Компонент на ТЭ	регулируемые	2584.85 руб/Гкал	приказ МТП Красноярского края от
Горячее водоснабжение (компонент холодная вода)	регулируемые	33.10 руб/м3	приказ МТП Красноярского края от
Холодное водоснабжение	регулируемые	33.10 руб/м3	приказ МТП Красноярского края от
Водоотведение (канализование)	регулируемые	21.49 руб./м3	приказ МТП Красноярского края от
Электроснабжение	регулируемые	2.47 руб/кВт*ч	приказ МТП Красноярского края от
Электроснабжение	Регулируемые, сверх соц.нормы	3,98 руб./кВт.ч	приказ МТП Красноярского края от
Обращение с ТКО	регулируемые	107,12 руб.	приказ РЭК Красноярского края от

Информация о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства

Органы государственного жилищного надзора

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края, г. Красноярск, ул. Парижской коммуны, д. 33, тел. 212-46 31

Территориальный орган Роспотребнадзора г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21; тел. 226-89-50

Орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление контроля за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства:

Администрация Кировского района г. Красноярск, ул. Вавилова, д. 56 тел. 222- 37- 37

Органы прокуратуры г. Красноярск ул. пр.имени Газеты Красноярский Рабочий 90 г. , тел. 201-12-27

Информация о ресурсоснабжающих организациях, обязанных осуществлять установку индивидуальных приборов учета с рассрочкой платежа

Сведения об организациях, которые в соответствии с Законом об энергосбережении не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязаны предоставить рассрочку по оплате услуг по установке прибора учета.

Вид прибора учета	Наименование ресурсоснабжающей организации	Адрес	Телефон для приема заявок на установку приборов учета и согласование условий о рассрочке платы
Прибор учета потребления ГВС	ОАО «Енисейская (ТЕК-13)»	г. Красноярск, ул. Бограда. 144 А	2565-656
Прибор учета потребления ХВС	ООО Красноярский жилищно-коммунальный комплекс»	г. Красноярск, ул. Парижской коммуны, 41	252 87-91

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд с учетом возможностей общедомовых электрических сетей

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд с учетом возможностей общедомовых электрических сетей составляет:

- для жилых домов без газоснабжения максимально допустимая мощность 7 кВт.;
- для домов с газоснабжением - 4,5 кВт.

Сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), об условиях применения социальной нормы

Постановлением Региональной энергетической комиссии Красноярского края от 13.12.2005г. № 273 «Об утверждении социальных норм потребления электрической энергии, поставляемой населению Красноярского края» установлено:

«1. Утвердить социальные нормы потребления электрической энергии, поставляемой населению Красноярского края, в следующих размерах:

для населения, проживающего в жилых домах, не оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками. - 75 кВт. ч на человека в месяц, но не менее 110 кВт. ч на абонента в месяц;

для населения, проживающего в жилых домах, оборудованных в установленном порядке электроотопительными установками:

в период с 15 сентября по 15 мая - 400 кВт. ч на абонента в месяц, в иные периоды -75 кВт. ч на человека в месяц, но не менее 110 кВт. ч на абонента в месяц».

Перечень основных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг и деятельность управляющих организаций

- Жилищный кодекс Российской Федерации.
 - Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
 - Постановление Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
 - Постановление Правительства РФ от 23.09.2010г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
-
- Федеральный закон от 23.11.2009г. № 261 -ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
 - Постановление Правительства РФ от 21.01.2006г. № 25 «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями».
 - Постановление Правительства РФ от 15.05.2013г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
 - Постановление Правительства РФ от 03.04.2013г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».
 - Правила предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307.

Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

(Согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (ред. от 04.09.2015))

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленных для наружных водопроводных сетей сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кг/кв. см) до 0,6 МПа (6 кг/кв. см); в водоразборных колонках не менее 0,1 МПа (1 кг/кв. см) водоснабжение в течение года	отклонение давления не допускается за допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тукиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и	каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам,

снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

II. Горячее водоснабжение

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

5. Обеспечение соответствия допустимое отклонение температуры за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды в горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за точку водоразбора требованиям температуры горячей воды в точке водоразбора. соответствующей расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН Российской Федерации о техническом регулировании: каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. 2.1.4.2496-09) <2> в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке водоразбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - потребленной воды производится по тарифу за холодную воду не более чем на 3 °С

6. Постоянное соответствие отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил (СанПиН 2.1.4.2496-09) не допускается

7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - водоснабжения не допускается от 0.03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>

при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

водоотведение

8. Бесперебойное допустимая продолжительность круглосуточное водоотведение в перерыва водоотведения: течение года не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца. 4 часа одновременно (в том числе при аварии)

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

III. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая продолжительность за каждый час превышения допустимой продолжительности
круглосуточное перерыва электроснабжения: перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный
электроснабжение в течение года 2 часа - при наличии двух независимых период, в котором произошло указанное превышение, размер платы
<3> взаимно резервирующих источников за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на
питания <4>; 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный
24 часа - при наличии 1 источника период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом
питания положений раздела IX 1 Правил

10. Постоянное соответствие отклонение напряжения и (или) частоты за каждый час снабжения электрической энергией, не
напряжения и частоты электрического тока от требований соответствующей требованиям законодательства Российской
электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение
законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения
Федерации о регулировании не допускается и (или) частоты электрического тока от указанных требований,
техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014) размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период
снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой
расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с
учетом положений раздела IX Правил

IV. Газоснабжение

11. Бесперебойное допустимая продолжительность за каждый час превышения допустимой продолжительности

круглосуточное газоснабжение в течение года перерыва газоснабжения - не более 4 перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный часовой период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87) отклонение свойств подаваемого газа от при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

13. Давление газа - от 0.0012 МПа до 0,003 МПа отклонение давления газа более чем на за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение 0,0005 расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6> допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

15. Обеспечение нормативной температуры воздуха <7>: в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил

16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не значений с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов

с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНИПы, СанПиПы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ
УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ВНЕПЛАНОВОГО (НЕПРЕДВИДЕННОГО) ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА
ОТДЕЛЬНЫХ ЧАСТЕЙ ЖИЛЫХ ДОМОВ И ИХ ОБОРУДОВАНИЯ**

(Согласно Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденным Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170)

Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
1	2
КРОВЛЯ	
Протечки в отдельных местах кровли	1 сут.
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их креплений)	5 сут.
СТЕНЫ	
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сут. (с немедленным ограждением опасной зоны)
Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжения их с печами	1 сут.
ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ	
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен в зимнее время в летнее время	1 сут. 3 сут.
Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сут.
ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА	
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 сут. (с немедленным принятием мер безопасности)
Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
ПОЛЫ	
Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости	3 сут.

гидроизоляции полов в санузлах	
ПЕЧИ	
Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, могущие вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания	1 сут. (с незамедлительным прекращением эксплуатации до исправления)
САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	1 сут.
Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования)	Немедленно
Неисправности мусоропроводов	1 сут.
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ	
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на воде в дом - в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 ч
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Немедленно
Неисправности в электроплите, с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа	3 сут.
Неисправности в электроплите, с отключением всей электроплиты	3 ч
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	7 сут.
ЛИФТ	
Неисправности лифта	Не более 1 сут.

Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.